

**Kuljetuspalvelun asiakkaille tarkoitettu ohje asiakassovelluksen käyttöön**

**Sisällysluettelo**

[1. Sovellukseen rekisteröityminen 2](#_Toc88752885)

[2. Sovellukseen kirjautuminen 3](#_Toc88752886)

[3. Tilauksen tekeminen 4](#_Toc88752887)

[4. Tilauksen peruuttaminen 7](#_Toc88752888)

# Sovellukseen rekisteröityminen

* Saat ensimmäistä kirjautumiskertaa varten kutsulinkin tekstiviestillä



* Klikkaa kutsulinkkiä, jolloin sinut viedään rekisteröitymissivulle
* Klikkaa ”Rekisteröidy/Kirjaudu”



* Klikkaa Rekisteröidy, jolloin pääset rekisteröitymislomakkeelle





* Täydennä rekisteröitymislomakkeen tiedot ja paina Rekisteröidy-painiketta.
* Sinut kirjataan tämän jälkeen automaattisesti sisään tilaussivulle.

# Sovellukseen kirjautuminen

* Siirry verkkoselaimellasi osoitteeseen fcg.rideit.fi ja klikkaa kirjaudu-painiketta



* Syötä käyttäjätunnuksesi ja salasanasi, jonka päätit rekisteröityessä ja klikkaa kirjaudu-painiketta



* Vinkki mobiilikäyttäjille: aseta sivu aloitusnäytöllesi, niin sovelluksen käyttö on jatkossa helpompaa.



# Tilauksen tekeminen

* Avaa sovellus menemällä verkkoselaimella osoitteeseen fcg.rideit.fi tai avaa sovellus mobiililaitteeltasi painamalla sovelluksen logoa aloitusnäytöltäsi**.**

 

* Kirjaudu sisään sovellukseen, mikäli et ole jo kertaalleen kirjautunut tai olet kirjautunut viime kerran jälkeen ulos. Sisäänkirjautumisohjeet löytyvät kohdasta 2: Sovellukseen kirjautuminen.
* Sovellukseen avautuu tilausikkuna, josta ensimmäiseksi valitaan matkaoikeus.
* Valitse käytettävä matkaoikeus. Huomaa, että näet jäljellä olevien matkojen määrän tilauskortin oikeasta laidasta kohdasta ”Matkoja jäljellä”.
* Mikäli sinulla on vain yksi matkaoikeus, tulee se valituksi automaattisesti ja tilaus siirtyy seuraavaan vaiheeseen.



* Syötä tilauksesi tiedot
* Syötettäviä tietoja ovat:
* Päivämäärä
* Kellonaika
* Valinta siitä, onko kellonaika toivottu lähtö- vai saapumisaika
* Lähtöpaikan osoite
* Lähtöpaikan osoitteen lisätieto, kuten rappu ja asunto
* Määränpään osoite
* Määränpään osoitteen lisätieto, kuten rappu ja asunto



* Kun olet syöttänyt tiedot, aktivoituu Seuraava vaihe -painike
* Syötä tilauksen lisätiedot, mikäli tarpeen. Klikkaa Seuraava vaihe -painiketta, kun haluat edetä yhteenvetoon.



* Tilauksen yhteenvetonäkymässä voit tarkistaa syöttämäsi tiedot



* Kun tilauksesi on valmis, klikkaa Vahvista tilaus -painiketta
* Onnistuneesta tilauksesta ilmoitetaan ruudun alalaidassa olevalla ilmoituksella.



* Tilaus on nyt tehty. Voit siirtyä tarkastelemaan tilauksiasi Kuljetukset-välilehdelle ilmoituksen painikkeella tai ruudun vasemmassa yläkulmassa olevan valikkopainikkeen kautta ja klikkaamalla kohtaa Kuljetukset.



# Tilauksen peruuttaminen

* Tilauksen peruuttaminen tapahtuu Kuljetukset-näkymässä. Pääset siirtymään Kuljetukset-näkymään klikkaamalla valikosta kohtaa Kuljetukset.



* Kuljetukset-näkymässä näet omat kuljetuksesi.
* Voit selata päiviä näkymässä olevien nuolipainikkeiden avulla.



* Mikäli haluat peruuttaa kuljetuksen, klikkaa haluamaasi kuljetusta. Näkymään avautuu tarkemmat tiedot kuljetustilauksesta.



* Klikkaa kohtaa peruuta matka.



* Näkymään avautuu tekstikenttä, johon kirjataan peruutuksen syy. Tekstikenttään on kirjotettava jotain, mikäli kuljetuksen haluaa peruuttaa.
* Kun syy on kirjattu, voit klikata painiketta Peruuta matka.



* Matka näkyy nyt peruttuna ja tieto peruutuksesta on mennyt ajojärjestelyyn sekä kuljettajalle.