# **PRS-äänitysohjelman ratkaisuja vikatilanteissa**

(Plextalk Recording Software-äänitysohjelma) päivitetty 5.9.2023

* Windows 10:n kanssa voi ilmetä erikoisia ongelmia äänityksen aloittamisen tai käynnistyksen suhteen. Valmistaja ei ole päivittänyt ohjelmaa, mutta se toimii W10:ssä. Jos ongelma ei poistu sulkemalla ohjelma ja käynnistämällä kone uudestaan, voi joutua asentamaan ohjelman uudestaan.
* aloittaessasi äänitystä, F8:n painallus kaksi kertaa antaakin äänitystilan sijaan ikkunan ’Punch in recording’. Select the phrase for Delete. Nothing tai Play (F5). Vaihda Punch in-toiminnon tilalle Overwrite painamalla yhden kerran F7 (= Control-valikossa Record Mode) tai hiirellä jakso- ja fraasinäkymien välissä olevilla painikkeilla.
* aloittaessasi äänitystä, kaksi F8:n painallusta antaa Pause-tilan. Äänitysasetuksissa (näppäimistöltä Ctrl + R tai mene valikkorivillä kohtaan Options ja Recording) on ’Timing of start recording’- kohdan valintana ’Audio detected’. Vaihda sen tilalle ’Press of Record key’.
* Access error: Kun jatkaa äänitystä suljettuaan ohjelman välillä, tulee ilmoitus ’access error’ eikä voi jatkaa äänittämistä 🡪 Päivitys versioon 2.05.04, jos käytössä on 2.04, 2.05.00 tai 2.05.02.
* Access error (tapaus 2). Jossakin jaksossa saattaa olla tyhjiä fraaseja alussa. Poistamalla ne, ongelma saattaa korjaantua.
* ”Unable to initialize recording device. Turn the setting of voice guidance etc”: Laite ei tunnista äänityslaitetta. Tarkista että mikrofoni on kiinni tietokoneessa. Tarvittaessa sammuta kone ja irrota headset tai mikrofoni. Liitä takaisin ja käynnistä laite. Jos käytössä on erillinen mikrofoni usb-liittimellä, kokeile toista usb-porttia.
* BackUp-kansio. Kun sulkee ohjelman ja jatkaa myöhemmin äänitystä, niin PRS luo aina BackUp-kansion. Se pitäisi poistaa valmiista julkaisukansiosta ennen lähetystä. (saattaa aiheuttaa ongelmia vastaanottavan palvelimen päässä).
* Toisto lukee liian nopealla, kun kuuntelet äänitystä. Olet painanut ehkä F6. Paina Shfit + F6 hidastaaksesi toiston.
* BuildBook herjaa jonkun jakson tasovirheestä. Muuta tasoa: F11 nostaa tasoja ja Shift + F11 alentaa tasoja tai mene Edit-valikon kautta. Esim. ykköstason alla ei voi olla taso 3, vaan pitää olla taso 2.
* julkaisun id puuttuu. Todennäköisesti on jäänyt BuildBook tekemättä. Build Book pitää tehdä tällöin uudestaan lopuksi, kun Audio Export on tehty. (Ohjelma antaa id:n automaattisesti, sitä ei tule tehdä käsin).
* erikoismerkkejä EI saa olla jaksojen otsikoinnissa, kuten &, <, > ja @. Julkaisu ei mene läpi tuotantoprosessissa.
* jos opasääni puhuu samalla kun kuuntelet äänitettyä jaksoa, puheen saa pois valikosta Option - Voice guidance ja valinta ’off’ kohtaan ’Guide at editing’. Jokin projekti oltava ohjelmassa avattuna, jotta pääset valikkoon.
* Audio Importilla tuotaessa äänitiedoston alusta hävisi muutama lause. Asetuksissa mp3 quality -kohdassa oli oletuksena ’Standard’. Kun sen vaihtoi tilaan ’priority of quality’ (suositus), niin toimi oikein.