



# **Vammaispalvelulaki (675/2023)**

## **Koulutus 4, 6.5.2026**

Sari Kokko, järjestö- ja yhteiskuntasuhdejohtaja

Taina Kölhi, juristi

Julia Puumalainen, juristi

# Tämän koulutuskerran sisällöt

- Vammaispalvelulain mukaiset
  - esteettömän asumisen tuen palvelu
  - taloudellinen tuki ja
  - muut palvelut ja tukitoimet
- Palveluja koskeva oikaisuvaatimus, muutoksenhaku, muistutus ja kantelu



# Lyhenteet

- Vammaispalvelulaki, VPL
- Sosiaalihuoltolaki, SHL
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, Asiakaslaki
- Hallintolaki, HL
- Laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa, HOL
- Korkein hallinto-oikeus, KHO





# Esteettömän asumisen tuki

VPL 22 § Esteettömän asumisen tuki

VPL 23 § Esteettömän asumisen tuen toteuttaminen

# Esteettömän asumisen tuki, VPL 22 §

- Vammaisella henkilöllä on oikeus saada **kohtuullinen tuki esteettömään asumiseen** voidakseen asua **vakituksessa asunnossaan**.
- Tukea on järjestettävä:
  - 1) **asunnon muutostöihin;**
  - 2) **esteiden poistamiseen asunnon välittömästä lähiympäristöstä;**
  - 3) **esteettömän asumisen mahdollistaviin välineisiin ja muihin teknisiin ratkaisuihin;**
  - 4) esteettömän asumisen **suunnitteluun**.
- Näkövammaiselle tämä voi tarkoittaa esimerkiksi valaistukseen liittyviä muutoksia.
- Hyvinvointialue voi myös antaa välineitä ja teknisiä ratkaisuja käyttöön korvauksetta.



# Esteettömän asumisen tuen toteuttaminen VPL 23 § 1/2

- **Vuoroasumistilanteissa** esteettömän asumisen tukea on järjestettävä **lapsen virallisen asuinpaikan lisäksi toisen vanhemman asuntoon.**
- Erityisen painavasta syystä tukea on järjestettävä **myös palveluyksikössä olevaan asuntoon.**
- Hyvinvointialue voi tuottaa esteettömän asumisen tuen **omana tuotantona** tai **ostopalveluna** tai **myöntää** vammaiselle henkilölle **kohtuullisen korvauksen esteettömän asumisen toteuttamisesta.**
- Jos vammaisen henkilö **haluaa itse toteuttaa** esteettömän asumisen, hyvinvointialueen on suunnitelman saatuaan pyynnöstä annettava ilman aiheetonta viivytystä **arvio korvattavista kohtuullisista kustannuksista.**



# Esteettömän asumisen tuen toteuttaminen VPL 23 § 2/2

- **Korvausta esteettömän asumisen toteuttamisesta** aiheutuviin kustannuksiin on **haettava** hyvinvointialueelta **kuuden kuukauden kuluessa** ensimmäisen kustannuserän syntymisestä.
- Määräajasta on kuitenkin poikettava, jos hakemuksen viivästymiselle on hyväksyttävä syy.
- **Esteettömän asumisen tuen sisältö ja toteutustapa on kirjattava päätökseen.**
- Vammaisen henkilön hakiessa korvausta esteettömän asumisen toteuttamisesta **päätökseen on kirjattava myös korvattavat kustannukset.**





# Taloudellinen tuki ja Muut palvelut ja tukitoimet

VPL 32 § Taloudellinen tuki

VPL 34 § Muut palvelut ja tukitoimet

# Taloudellinen tuki VPL 32 § 1/2

- Hyvinvointialue voi **korvata puolet teknisten ratkaisujen ja muiden kuin lääkinnällisen kuntoutuksen välineiden hankkimisesta** aiheutuvista **kohtuullisista kustannuksista**, jos vammainen henkilö tarvitsee niitä:
  - 1) päivittäisissä toimissa; 2) liikkumisessa; 3) vuorovaikutuksessa; tai 4) vapaa-ajan toiminnoissa.
- Hyvinvointialue **korvaa kokonaan** toimintarajoitteen edellyttämät **välttämättömät ja kohtuulliset muutostyöt**, jotka tehdään **vakiomalliseen välineeseen, tekniseen ratkaisuun, autoon** tai muuhun **kulkuvälineeseen**.



# Taloudellinen tuki VPL 32 § 2/2

- Taloudellista tukea on **haettava kuuden kuukauden kuluessa** siitä, kun vammaisen henkilö on **saanut auton tai muun välineen tai teknisen ratkaisun haltuunsa**.
- Määräajasta on kuitenkin poikettava, jos hakemuksen viivästymiselle on hyväksyttävä syy.
- Hyvinvointialue voi myös antaa **taloudellisena tukena korvauksetta** vammaisen henkilön **käyttöön teknisiä ratkaisuja ja muita kuin lääkinnällisen kuntoutuksen välineitä**.



# Muut palvelut ja tukitoimet VPL 34 §

- Hyvinvointialue voi järjestää vammaispalvelulain perusteella myös muita lain tarkoituksen toteuttamiseksi tarvittavia palveluita ja taloudellisia tukitoimia.





# Palvelupäätöstä koskeva oikaisuvaatimus

Vammaispalvelulaki, VPL

Sosiaalihuoltolaki, SHL

Hallintolaki, HL

# Päätöksen saaminen tiedoksi HL 50 ja 60 §

- **Päätöksen voi saada tiedoksi:**
  - **postissa tavallisena tiedoksiantona** tai
  - **todisteellisesti** saantitodistusta vastaan tai
  - **sähköisenä tiedoksiantona.**
- **Oikaisuvaatimusaika lasketaan alkavaksi päätöksen saamisesta tiedoksi:**
  - **seitsemäntenä päivänä** tavallisen tiedoksiannon lähettämisestä,
  - **todisteellisen tiedoksiannon vastaanottopäivänä**, ja
  - **kolmantena päivänä** sähköisen viestin lähettämisestä.



# Oikaisuvaatimus HL 49 §

- Palvelua koskevassa päätöksessä on **oikaisuvaatimusohje**, josta löytyvät
  - ohjeet oikaisuvaatimuksen tekemiseen ja
  - tieto siitä, että oikaisuvaatimus tulee jättää 30 päivän päästä päätöksen tiedoksisaamisesta.
- Oikaisuvaatimus tehdään **kirjallisesti päätöksen tehneelle viranomaiselle**.
- Oikaisuvaatimuksessa tulee ilmoittaa
  - päätös, johon hakee oikaisua, ja
  - millaista oikaisua vaatii ja millä perusteilla, ja
  - oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot.



# Oikaisuvaatimusajan laskeminen

- **Oikaisuvaatimuksen tekemisen 30 päivän määräaika** alkaa kulua päätöksen tiedoksisaamisesta:
  - tiedoksisaantipäivää, josta muutoksenhakuaja lasketaan alkavaksi, ei lueta määräaikaan.
  - oikaisuvaatimus on tehtävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virastoajan päättymistä, eli määräaika on ehdoton.
  - Jos määräajan viimeinen päivä on muu kuin arkipäivä, oikaisuvaatimuksen saa tehdä ensimmäisenä arkipäivänä määräajan päättymisen jälkeen
    - Laki säädettyjen määräaikain laskemisesta 2 §, 5§ ja 6§.
- Jos on epävarma määräajan viimeisestä päivästä, niin oikaisuvaatimus kannattaa lähettää mieluummin hyvissä ajoin ja sitä voi tarvittaessa myöhemmin täydentää.



# Oikaisuvaatimuksen käsittely ja ratkaiseminen HL 49 e §

- Viranomaisen on **käsiteltävä** oikaisuvaatimus **kiireellisenä**.
- **Käsittelijänä** voi olla hyvinvointialueen toimielin tai viranhaltija.
- Viranomaisen voi **muuttaa päätöstä** tai **kumota sen** taikka **hylätä** oikaisuvaatimuksen.
- Oikaisuvaatimusta koskevassa päätöksessä on annettava **perusteltu ratkaisu esitettyihin vaatimuksiin**.





# **Muutoksenhaku oikaisuvaatimukseen annettuun päätökseen**

Hallintolaki, HL

Laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa, HOL

# Muutoksenhaku oikaisuvaatimukseen annettuun päätökseen HL 6 §, HOL 6 ja 13 §

- Oikaisuvaatimukseen annetusta päätöksestä voi **valittaa hallinto-oikeuteen päätöksen lainvastaisuuden** perusteella.
- Oikeuskirjallisuuden perusteella lainvastaisuudella tarkoitetaan:
  - virheellinen lainsoveltaminen tai menettelyvirhe asian käsittelyssä
  - toimivallan ylittäminen tai harkintavallan käyttäminen vastoin hallinnon oikeusperiaatteita
  - puutteellinen tai virheellinen selvitys, tosiseikkojen tai selvityksen virheellinen arviointi.
- Hallintovalituksen määräaika ja muoto- ja sisältövaatimukset ovat samat kuin oikaisuvaatimuksessa.



# Valituksen käsittely hallinto-oikeudessa HOL 36 ja 37 §

- Hallinto-oikeudessa **ei ole asiamiespakkoa**.
- Valitus käsitellään tuomioistuimessa pääsääntöisesti kirjallisesti
- **Sosiaali- ja terveystalveluja** koskevien **yksityishenkilön hallintovalitusten** käsittely on pääsääntöisesti **maksutonta**.
- Hallinto-oikeus pyytää valitusta koskevasta asiasta **selvityksen päätöksen tehneeltä viranomaiselta** ja valittajalla on oikeus **antaa vastine** viranomaisen selvitykseen.
- Tuomioistuimella on selvitysvastuu, eli velvollisuus hankkia oma-aloitteisestikin selvitystä.



# Hallinto-oikeuden valitukseen antama päätös ja sen toimeenpano HOL 6 luku

- Hallinto-oikeus voi **hyväksyä tai hylätä** valituksen tai **jättää sen tutkimatta** kokonaan tai osittain.
- Päätöksessään hallinto-oikeus voi **pitää ennallaan** valituksen kohteena olevan **päätöksen** tai **kumota sen** tai **muuttaa sitä**.
- Hallinto-oikeus voi myös päättää **palauttaa asian uudelleen käsiteltäväksi** tai **siirtää** valituksen toimivaltaiseen viranomaiseen tai tuomioistuimeen.
- Hallintolain vaatimus viivytyksettömästä asian käsittelystä koskee myös sitä, että viranomaisen on ryhdyttävä oma-aloitteisesti ja viivyttelämättä tuomioistuimen päätöksen täytäntöönpanoon, vaikka se hakisi asiassa valituslupaa (EOAK/6213/2018; EOAK/4937/2021).



# Asian palauttaminen uuteen käsittelyyn

- Hallinto-oikeus usein **palauttaa asian uuteen käsittelyyn** päätöksen tehneelle viranomaiselle.
- Valittajan kannalta palauttamispäätös aiheuttaa viivästystä ja mahdollisen uuden muutoksenhaun, jos viranomaisen palautuksen jälkeenkin kieltäytyy myöntämästä palvelua.
- Hallinto-oikeuden kumotessa viranhaltijan ja toimielimen päätöksen ja palauttaessa asian uudelleen käsiteltäväksi, asia on tutkittava alkuperäisen hakemuksen mukaisesti ja sen vireille tulosta alkaen (EOAK/6213/2018; EOAK/4937/2021).



# Hallinto-oikeuden päätöksestä valittaminen HOL 111 §

- Hallinto-oikeuden päätökseen saa hakea muutosta korkeimmasta hallinto-oikeudesta (KHO), jos se myöntää valitusluvan.
- Valituslupa on myönnettävä, jos:
  - 1) lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa tapauksissa tai oikeuskäytännön yhtenäisyyden vuoksi on tärkeätä saattaa asia KHO:n ratkaistavaksi;
  - 2) asian saattamiseen KHO:n ratkaistavaksi on erityistä aihetta asiassa tapahtuneen ilmeisen virheen vuoksi;
  - tai 3) valitusluvan myöntämiseen on muu painava syy.
- Jos KHO myöntää valitusluvan, valitus ratkaistaan yleensä samalla kun valituslupa myönnetään.



# Muuta huomioitavaa muutoksenhaussa

- Muutoksenhaun yhteydessä voi viranomaiselta tai hallinto-oikeudelta hakea myös **päätöksen täytäntöönpanokieltoa**, jos esimerkiksi päätöksessä on vähennetty palvelun määrää tai muutettu järjestämistapaa.
- Viranomainen voi **itseoikaisuna** poistaa virheellisen päätöksensä ja ratkaista asian uudelleen, jos päätös on tehty virheellisen tai puutteellisen selvityksen tai väärän lain soveltamisen perusteella tai jos asiaan on tullut olennaista uutta selvitystä.





# Muistutus

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, Asiakaslaki

# Muistutus asiakaslaki 23 § (1/2)

- Palvelun laatuun tai kohteluunsa tyytymättömällä **asiakkaalla on oikeus** tehdä muistutus **toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle.**
- Muistutuksen voi tehdä myös **asiakkaan laillinen edustaja, omainen tai läheinen.**
- Muistutus voi olla vapaamuotoinen, mutta pääsääntöisesti **kirjallinen**. Erityisestä syystä sen voi tehdä suullisesti.
- Muistutusoikeudesta on **tiedotettava asiakkaille riittävällä tavalla ja järjestettävä muistutuksen tekeminen mahdollisimman vaivattomaksi.**
- **Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien** tehtäviin kuuluu neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä.



# Muistutus asiakaslaki 23 § (2/2)

- Palveluyksikön tai johtavan viranhaltijan on **kirjattava muistutus, käsiteltävä se asianmukaisesti ja annettava kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa** (ratkaisukäytännössä noin 1 kk).
- Muistutusvastaukseen **ei saa hakea muutosta** valittamalla.
- Samasta asiasta voi kuitenkin tehdä **kantelun sosiaalihuoltoa valvoville viranomaisille**, jos ei ole tyytyväinen muistutukseen saamaansa vastaukseen.
- Sosiaalihuoltoa valvovat viranomaiset ovat **lupa- ja valvontavirasto, oikeusasiamies ja oikeuskansleri**.





# Kantelu

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, Asiakaslaki

Hallintolaki, HL

Laki lupa- ja valvontavirastosta

Laki eduskunnan oikeusasiamiehestä

# Kantelun tekeminen asiakaslaki 23 a § ja HL 53 c §

- Viranomaisen **lainvastaisesta menettelystä tai velvollisuuden täyttämättä jättämisestä** voi tehdä kantelun toimintaa valvovalle viranomaiselle.
- Palvelua koskevaan päätökseen ei kuitenkaan voi hakea muutosta valvovalta viranomaiselta.
- Kantelu tehdään **kirjallisesti**, mutta **valvovan viranomaisen suostumuksella** sen saa tehdä **suullisesti**.
- Kantelussa tulee olla kantelijan nimi, yhteystiedot sekä tarpeelliset tiedot kantelussa tarkoitettusta asiasta, ainakin se **millä perusteilla pitää menettelyä virheellisenä ja tieto menettelyn ajankohdasta**.



# Kantelun käsittely HL 53 b §

- **Valvova viranomainen** ratkaisee, **ottaako kantelun tutkittavakseen** ja hankkii **tarpeelliseksi katsomaansa selvitystä kantelun kohteena olevalta viranomaiselta.**
- **Kantelijalla on mahdollisuus antaa vastine viranomaisen antamaan selvitykseen.**
- Valvova viranomainen ei aina ryhdy tutkimaan kantelua, esimerkiksi jos asia on **vanhentunut** tai se on **vireillä muussa viranomaisessa** tai asiaan **voidaan vielä hakea muutosta.**
  - **Kahta vuotta vanhemmasta** asiasta tehtyä kantelua **ei tutkita**, ellei siihen ole erityistä syytä.
- Valvova viranomainen voi myös siirtää kantelun käsittelyn muulle toimivaltaiselle viranomaiselle.



# Kantelun ratkaisu HL 53 c §

- Antaessaan kanteluun ratkaisun valvova viranomainen voi
  - **kiinnittää valvottavan huomiota hyvän hallinnon vaatimuksiin ja perus- ja ihmisoikeuksien toteutumiseen,**
  - **saattaa valvottavan tietoon käsityksensä lain mukaisesta menettelystä,**
  - **antaa valvottavalle huomautuksen, tai**
  - **jos kantelun kohteena ollut teko on vakava, ryhtyä toimenpiteisiin muussa laissa säädetyn menettelyn, esimerkiksi rikostutkinnan käynnistämiseksi.**
- Oikeusasiamies voi myös tehdä viranomaiselle esityksen tapahtuneen virheen oikaisemiseksi tai epäkohdan korjaamiseksi taikka hyvitysesityksen.
- Kanteluun annettuun ratkaisuun ei saa hakea muutosta.



# Kevään viimeinen koulutuskerta

- **Keskiviikko 20.5.2026 klo 16.00-17.30**
  - Aiheena sosiaalihuoltolain palvelut lapsiperheille ja iäkkäille, omaishoidon tuki, perhehoito ja vanhuspalvelulaki





# Kiitos!

[sari.kokko@nakovammaistenliitto.fi](mailto:sari.kokko@nakovammaistenliitto.fi)

[taina.kolhi@nakovammaistenliitto.fi](mailto:taina.kolhi@nakovammaistenliitto.fi)

[julia.puumalainen@nakovammaistenliitto.fi](mailto:julia.puumalainen@nakovammaistenliitto.fi)