



Näkövammaisten  
liitto ry

# Mitä teet, kun kohtaat näkövammaisen?





(vai etkö tee mitään...)



Näkövammaisen henkilön tunnistat  
valkoisesta kepeistä  
tai näkövammaismerkistä.  
Valkoista keppiä  
käyttävät sokeiden lisäksi  
myös heikkonäköiset  
varmistaakseen reittinsä tai  
merkiksi näkemisvaikeuksista.



Kun puhut näkövammaiselle,  
kosketa häntä vaikka olkapäälle  
tai puhuttele häntä nimeltä.  
Muuten hän ei voi tietää, että  
puhut hänelle.



Kysy,  
tarvitseeko näkövammaisen apua.  
Jos hän ei ole avun  
tarpeessa, älä tyrkytä hänelle apuasi.



Voit opastaa  
näkövammaista henkilöä  
tarjoamalla hänelle käsivartesi.  
Liikkuminen on joustavaa, kun  
kuljet hieman edellä ja opastettava  
pitää käsivarrestasi kiinni.



Puhu suoraan  
näkövammaiselle henkilölle,  
älä hänen oppaalleen.  
Näkövammaisen kuulee yleensä  
hyvin.





Jos näet näkövammaisen esimerkiksi kaupassa, jossa asiakkaat joutuvat jonottamaan saadakseen palvelua, kerro hänelle, missä jonon pää on. Jos käytössä ovat numerolaput, voit huolehtia, että näkövammaisen saa lapun sekä tietää numeronsa ja vuoronsa.



Kun osoitat jonkin esineen tai paikan sijainnin, käytä sanoja ”oikealla”, ”vasemmalla”, ”edessä” jne. Sana ”tuolla” ei kerro mitään ihmiselle, joka ei näe.

Puhuessasi näkövammaiselle henkilölle voit hyvin käyttää sanoja ”nähdä” ja ”katsoa”.



Jos toimit palvelutehtävissä,  
muista lisäksi:

- Kerro näkövammaiselle, milloin on hänen vuoronsa.
- Kun esittelet tuotteita, anna näkövammaisen tutustua niihin käsin aina kun se on mahdollista.
- Kerro tuotteiden hinnat, ominaisuudet jne., sillä asiakkaasi ei näe lukea niitä.
- Ilmoita myös erikoistarjouksista.
- Anna rahat käteen ja kerro setelien järjestys. Anna myös tavarat käteen, älä tiskille.



Näkövammaisen henkilön tunnustat  
mm. tästä rintamerkistä.

Paras tapa suhtautua  
näkövammaiseen henkilöön on  
kohdata hänet tavallisena ihmisenä.  
Kaikki me tarvitsemme joskus apua.  
Ja kaikessa kanssakäymisessä  
on tärkeintä inhimillisyyttä,  
herkkyys toisen ihmisen  
tarpeille ja ajatuksille.



**Näkövammaisten  
liitto ry**

Postiosoite: PL 30, 00030 IIRIS  
Käyntiosoite: Marjaniementie 74,  
00930 Helsinki

p. 09 396 041  
[www.nkl.fi](http://www.nkl.fi)  
[nkl@nkl.fi](mailto:nkl@nkl.fi)

